

SPÉCIFICATIONS & RESSOURCES IA EXCELLENCE

L'Assistant IA Vocal n'est pas un simple répondeur. C'est une infrastructure complexe mêlant télécommunications professionnelles, intelligence artificielle générative et synchronisation de données médicales en temps réel.

Le Moteur d'Intelligence

- **Modèles de Langage Propriétaires** : Utilisation de réseaux de neurones entraînés spécifiquement pour le vocabulaire médical et paramédical (motifs de consultation, urgences, terminologie métier).
- **Latence Ultra-Faible** : Traitement des réponses sur serveurs GPU haute performance pour garantir une fluidité de conversation inférieure à 1.5 seconde (indispensable pour ne pas paraître "robotique").
- **Analyse de l'Intention** : L'IA ne se contente pas de mots-clés ; elle comprend le contexte (ex: faire la différence entre une "douleur aiguë" et un "renouvellement de séance").

Ressources Télécom & Réseau

- **Numéro de Téléphone Dédié** : Acquisition et maintenance d'une ligne VoIP professionnelle (01, 02, 03... ou 09) dédiée exclusivement à votre cabinet.
- **Canaux de Réception Simultanés** : Capacité à gérer plusieurs appels en même temps. Votre ligne ne sonne jamais occupée, même si 3 patients appellent à la seconde près.
- **Routage Intelligent** : Système de bascule automatique vers votre mobile personnel uniquement en cas de demande urgente ou non répertoriée.

Interopérabilité & Sécurité

- Synchronisation API Temps Réel : Connexion sécurisée avec votre agenda (Google Calendar, Outlook, ou logiciels métiers compatibles via passerelles).
- Vérification de Disponibilité : L'IA interroge votre calendrier en 200ms avant de proposer un créneau.
- Conformité & Confidentialité : Chiffrement des échanges et respect des consignes de discrétion professionnelle.
Aucun enregistrement n'est conservé au-delà de la transcription nécessaire au rendez-vous.

Détail du Forfait de Maintenance

- Forfait Voix Inclus : 60 minutes de communication IA par mois (largement suffisant pour environ 40 à 60 prises de RDV complètes).
- Au-delà : Facturation à la seconde (0,40€/min) pour ne payer que ce qui est réellement consommé.
- Mises à jour du "Cerveau" : Optimisation hebdomadaire du script de réponse selon les évolutions de votre cabinet.
- Support Technique Prioritaire : Surveillance 24/7 du bon fonctionnement de la liaison IA-Agenda.

Analyse de Rentabilité

Type	Coût	Disponibilité
Secrétariat Classique	~1 300 € HT / mois	35h/semaine
IA Excellence	99 € HT / mois	168h/semaine (24/7)

Économie annuelle constatée : **14 400 €** par praticien.

Infrastructure Web & Performance

- Hébergement Haute Disponibilité : Serveurs optimisés pour le secteur de la santé (chargement rapide en moins de 2 secondes).
- Sécurité Critique : Certificat SSL (HTTPS), protection contre les attaques par force brute et sauvegardes quotidiennes externes.
- Maintenance Applicative : Mise à jour hebdomadaire des composants du site (plugins, thèmes) pour prévenir toute faille de sécurité.
- Design UX Médical : Interface pensée pour les patients (accessibilité mobile, boutons d'appel proéminents, clarté des informations).

Stratégie de Visibilité Locale - SEO

- Optimisation GMB (Google My Business) : Configuration avancée de votre fiche pour apparaître dans le "Top 3" des recherches locales.
- Audit de Réputation : Nettoyage des avis non constructifs et stratégie de récolte d'avis positifs pour rassurer les nouveaux patients.
- Référencement Sémantique : Travail sur les mots-clés spécifiques à votre spécialité pour attirer une patientèle qualifiée (ex: "Kiné du sport Amiens").

L'Écosystème Connecté

- Intelligence WhatsApp : Automatisation des réponses textuelles pour les questions répétitives (horaires, accès, documents à apporter).
- Synergie Voix/Web : Votre site web et votre IA vocale partagent la même base de connaissances pour une cohérence totale.

Prêt à automatiser votre cabinet ? www.sl-excellence.com

